OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

Optimisation des tournées

Cette fonction permet d'optimiser vos rendez vous sur une journée, en prenant en compte la distance et le temps de trajet entre les rendez-vous. C'est donc l'outil privilégié pour gérer vos tournées.

Création d'une tournée

Automatique

Il est possible de configurer des paramètres de création des tournées dans le menu **Interventions > Configuration > Configuration** dans la section **Tournée**.



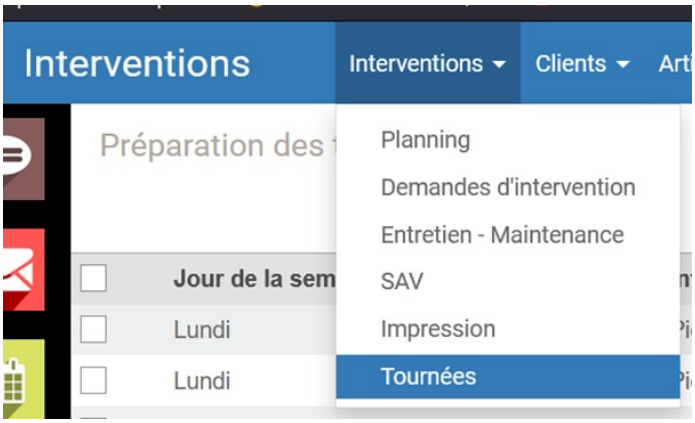
- Création des tournées sur X jours ;
- Créer les tournées uniquement pour les employés sélectionnés ;
- Créer les tournées pour certains jours de la semaine ;
- Permettre la création manuelle des tournées.

Lors de la création des rendez-vous

Dès qu'un rendez-vous est positionné sur le planning pour un intervenant, la tournée de la journée est créée et peut être visualisée.

Tournée

Les tournées sont visualisables dans le menu **Interventions > Interventions > Tournées.**



La tournée peut avoir 3 états:

- Brouillon : il reste des créneaux disponibles ;
- Complet : il n'y a plus de créneaux disponibles ;
- Confirmé : la tournée a été validée en cliquant sur le bouton Confirmer.



Jour de la semaine	Date	Intervenant	Secteurs	Ville	Adresse de départ	Adresse de retour	État	# Interventions
Lundi	09/10/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon	1
Lundi	14/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon	1
Jeudi	10/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon	4
Mercredi	09/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet	6
Mardi	08/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet	1
Lundi	07/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet	1

En cliquant sur la ligne d'une tournée, vous arrivez sur les informations la composant. Outre le jour et l'intervenant, la distance totale à parcourir et la durée totale du temps de trajet sont indiquées.



Onglet Interventions

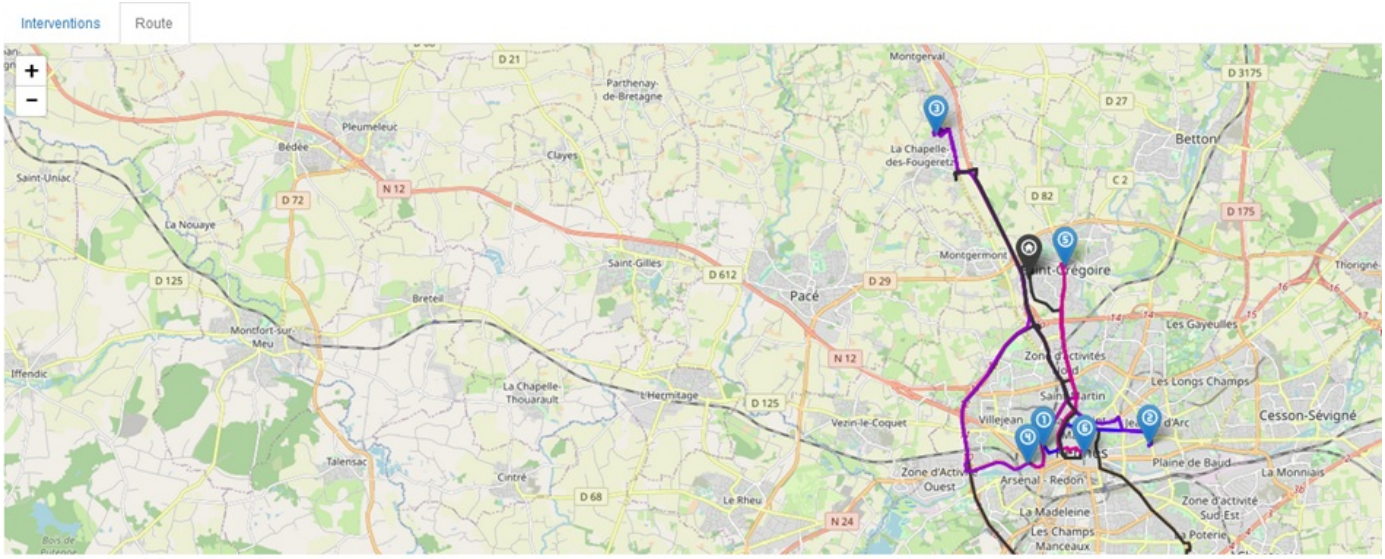
On retrouve la liste des interventions avec la distance et la durée séparant chaque rendez-vous.

Interventions | Route

Intervention	Date de début	Ville	Flexible	Employés	Durée	Trajet (h)	Distance (km)
Alexandre Astier 35000 rennes - Alexandre Astier	09/08/2023 09:00:00	Rennes		Pierre Paul Jacques	01:00	00:10	8,19
Morgane Parade 35000 RENNES - Morgane Parade	09/08/2023 10:00:00	RENNES		Pierre Paul Jacques	01:00	00:07	3,69
Brigitte FAMIER, Mylène Famier 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ - Mylène Famier	09/08/2023 11:00:00	LA CHAPELLE DES FOUGERETZ		Pierre Paul Jacques	01:00	00:15	11,34
FRANCE Antoine 35000 RENNES - FRANCE Antoine	09/08/2023 14:00:00	RENNES		Pierre Paul Jacques	01:00	00:14	12,26

Onglet Route

Vous disposez d'une vue carte des rendez-vous de la tournée.
Les couleurs sont en fonction du nombre d'interventions dans la journée. La couleur donne une information sur l'avancement de la tournée dans la journée, du plus froid (bleu) au plus chaud (rouge).



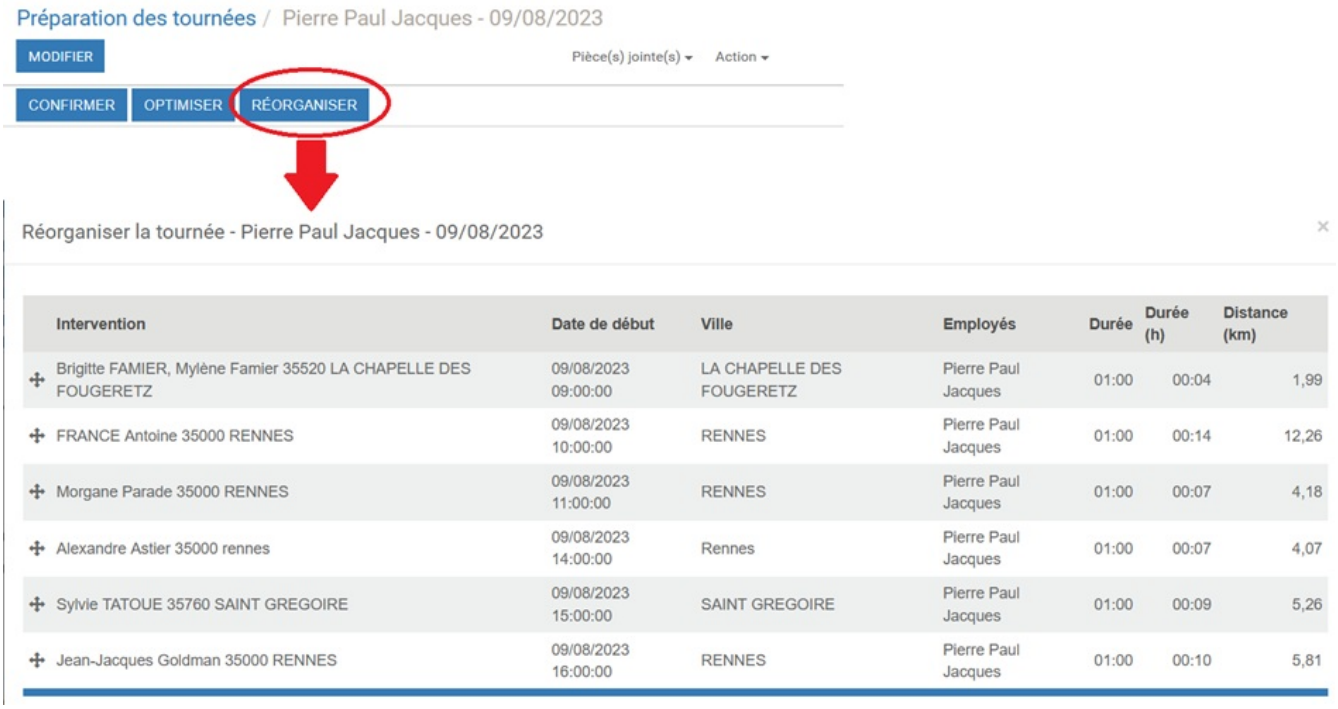
Réorganiser une tournée

Manuellement

Il est possible de réorganiser une tournée manuellement.

Pour cela, cliquez sur Réorganiser et vous pouvez ainsi réorganiser les rendez-vous.

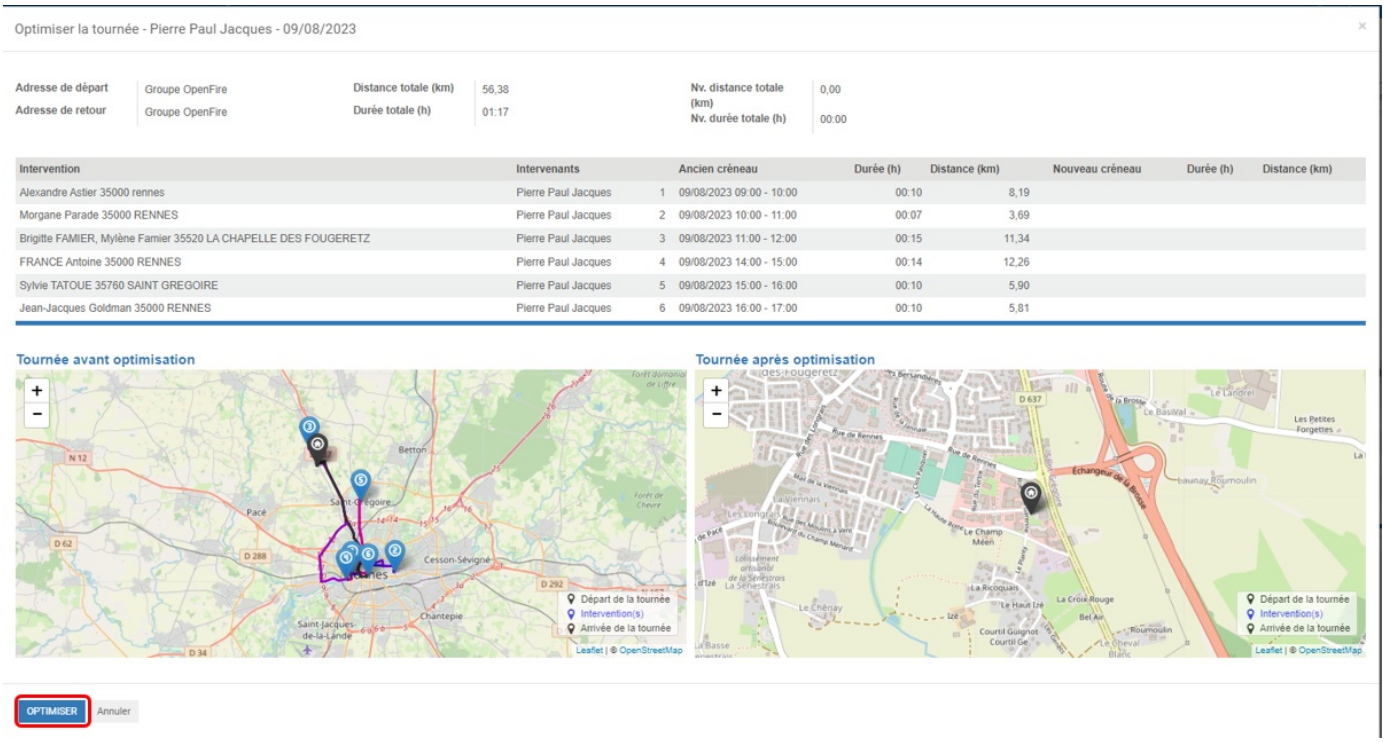
Les informations de distance et de durée entre chaque rendez-vous sont recalculées lorsque vous cliquez sur Valider.



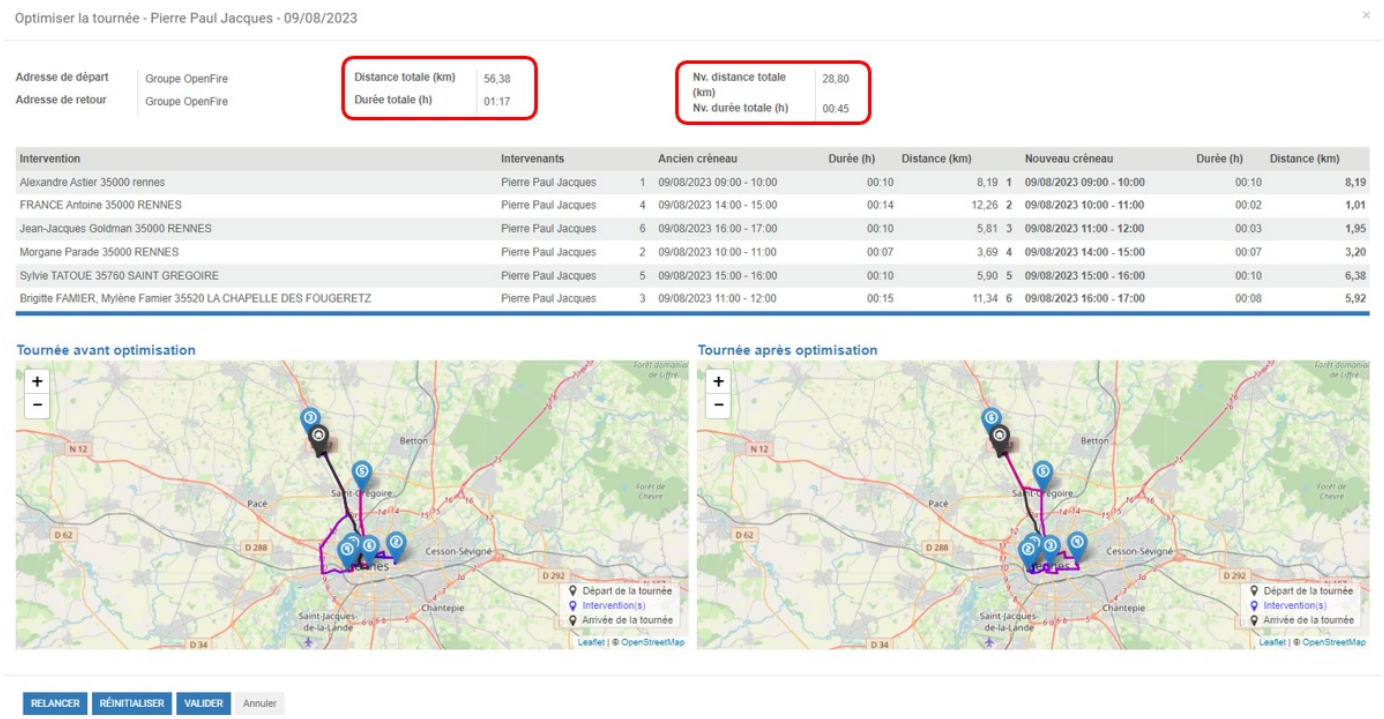
Automatique

Cliquez sur le bouton Optimiser.
La tournée actuelle est affichée. Cliquez de nouveau sur Optimiser pour lancer le calcul par le logiciel.





Vous obtenez alors la tournée optimisée proposée par le logiciel.

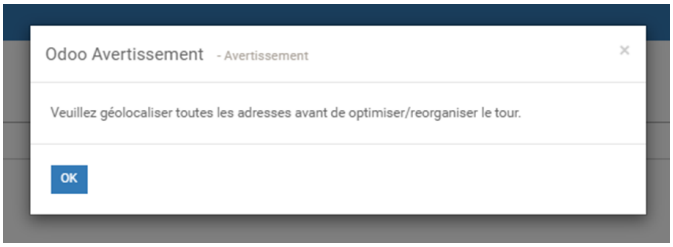


Relancer : relance l'optimisation de tournée dans le cas où on ajoute un rendez-vous ;

Réinitialiser : annule l'optimisation en cours et revient à l'ordre d'origine ;

Valider : valide la tournée. Les modifications d'horaires sont appliquées au planning.

Notes : il est possible de faire terminer une intervention pendant la pause déjeuner.
Toutes les adresses doivent être géolocalisées. si ce n'est pas le cas, vous obtiendrez le message ci dessous.

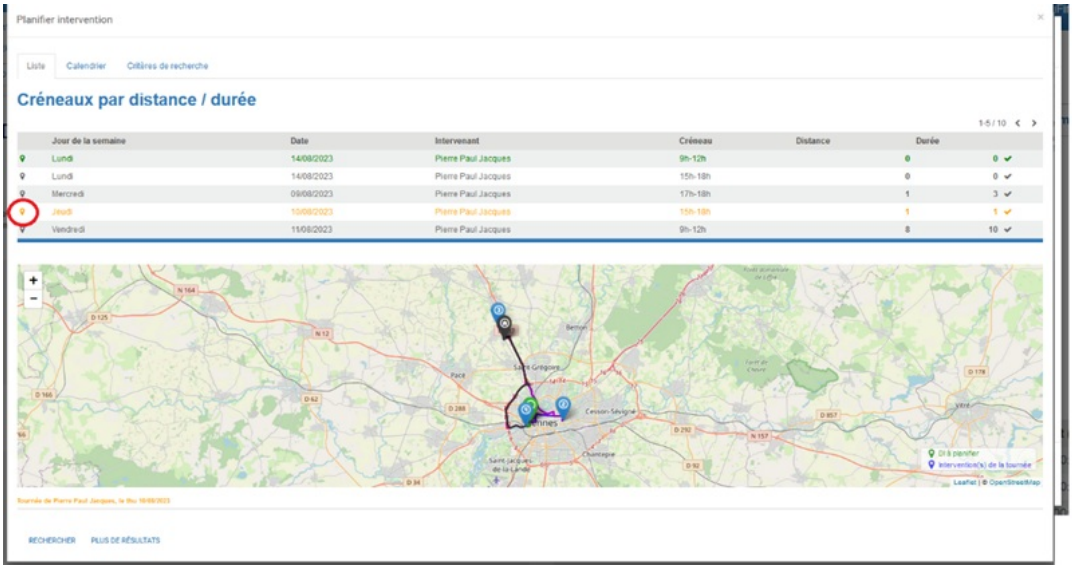


Planification de DI

Depuis une demande d'intervention, lorsque vous cliquez sur Planifier une intervention, vous pouvez voir l'itinéraire de la journée.



Si vous cliquez sur le point localisation, cela vous permet de visualiser, sur la carte, la tournée de la journée sélectionnée.



La demande d'intervention en cours est en vert, les rendez-vous déjà planifiés sont en bleu.

Une fois le rendez vous confirmé, vous pouvez aller dans le menu **Interventions > Interventions > Tournées** pour

optimiser la tournée en question.

Prise de RDV en ligne

Si un rendez-vous a été pris via la prise de rendez-vous en ligne, il apparait dans la tournée et peut être optimisé comme un rendez-vous classique.

Un bandeau avertit de la présence de rendez-vous pris en ligne et cette icône vous signale les rendez-vous pris via la prise de rendez-vous en ligne.

